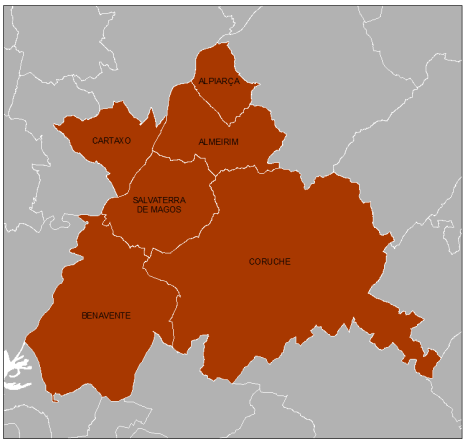
Entidade Gestora:

Ecolezíria
Aterro Sanitário da Raposa E.N. 114, 2080-701 RAPOSA
Tel. + 351 243 599 002, Fax + 351 243 599 004, E-mail ecoleziria@ecoleziria.pt

AENOR Empresa Certificada ISO 9001

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	RESIURB
Composição acionista	100 % RESIURB
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	68640
Volume de atividade (t/ano)	64143
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	4273
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	56794
Composto valorizado (t/ano)	0



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 3 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 97 %
Índice de circularidade (em 100)	26
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	55
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	828
Ecocentros (n.º)	4
Estações de transferência (n.º)	3
Estações de triagem (n.º)	0
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	0
Tecnologia de tratamento do TMB	NA
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	1
Partilha de infraestruturas	NA
Capacitação técnica na recolha	0,3
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO_2/t)	1
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	112
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva multimaterial	🔴	32 % [70;100]	★★★	▬ ▬ ▬	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	🟡	1,1 (-) [1.5;4.0]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	🟡	96 % 100	★★★	▬ ▬ ▬	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	✖	NR [100;110]		✖ ✖ ✖ ✖ ✖	A entidade gestora não procedeu ao reporte de contas.
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	🟡	86 % [90;100]	★★★	▬ ▬ ▬	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	🔴	465.824 km/viatura [0;250000]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 10 - Recicláveis retomados por TM/TMB	▬	NA >=5		▬ ▬ ▬ ▬ ▬	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 12 - Eficiência do TB	▬	NA [80;100]		▬ ▬ ▬	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	🟡	78 kg/(m^3.ano) [100;170[	★★	ⓘ ⓘ ▬	
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	🟡	71 kg/(m^3.ano) [120;200[	★★	ⓘ ⓘ ▬	
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	🟢	0,6 n.º/10^3t [0.5,0.7]	★★★	▬ ▬ ▬	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	🟡	2,3 n.º/10^3t [2.5,4.0]	★★★	▬ ▬ ▬	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Produção própria de energia	ⓘ	20 % =>100	★★★	ⓘ ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem	🔴	6 % =>55	★★★	ⓘ ▬ ▬	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	🔴	68 kg CO_2/t [0;50]	★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	

Avaliação: 🟢 qualidade de serviço boa; 🟡 qualidade de serviço mediana; 🔴 qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.